

# BARKLEY SURGICENTER

**LO QUE SOMOS:** Somos un centro quirúrgico ambulatorio y de procedimiento en el Estado de la Florida

**QUIENES SOMOS:** Somos total o parcialmente de propiedad de los médicos que deseaban proporcionar servicio médico seguro y cómodo que proporcionaría servicios eficientes y eficaces a los pacientes.

**SUS DERECHOS:** Usted tiene el derecho de elegir el proveedor y la facilidad para sus servicios de atención médica.

**COMO PACIENTE:** Usted no va a ser tratado de manera diferente por su médico si usted obtiene servicios de atención médica en otra instalación.

**SU ELECCIÓN:** Su médico puede tener interés de propiedad en esta instalación. Usted tiene el derecho de saber esto, así que si ¿Quieres saber, por favor pregunte. Por favor, hable con su cirujano sus preguntas o inquietudes, si es posible que desee tener su procedimiento en un centro de atención de la salud alternativa.

**CREENCIALES:** Todos los médicos y anestelistas han sido acreditados de acuerdo a las regulaciones y normas. La información está disponible a petición.

**PACIENTE QUEJAS:** Si los pacientes tienen quejas o inquietudes con respecto a la atención en nuestras instalaciones, que son ánimo a dejar el gerente sabe. Si la revisión adicional se indica, se insta a los pacientes que llenar un formulario de queja, Que está disponible bajo petición en la recepción. Información de contacto para el gerente del centro, para el Estado y para Medicare están disponibles a continuación.

**ADVANCE DIRECTIVAS:** Si usted tiene una voluntad directa o vivir por adelantado y se presenta una emergencia médica, el centro de la cirugía se transferirán al hospital armario. El centro de cirugía no va a seguir no resucitar peticiones. Por favor, hable con su médico si tiene preguntas. Un hospital hará decisiones acerca de seguir cualquier instrucción anticipada o testamento vital o una solicitud para no resucitar o si debe dejar de respirar. Usted tiene el derecho a su testamento vital o instrucciones por adelantado información presente en nuestro historial médico y de ser informado de la política de la instalación antes de la el procedimiento. Información de Estado y formas de preparar una directiva anticipada o testamento vital, si decide tener uno, se puede encontrar en el siguiente sitio web:

<http://www.floridahealthfinder.gov/reports-guides/advance-directives.aspx>

Por favor, háganos saber si usted tiene una queja o preocupación al pedir el Administrador.

Quejas de los consumidores también se pueden hacer en las oficinas estatales y federales:

**Escriba el estado:** Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud 2727 Mahan Drive Tallahassee, FL. 32308

**Sitio Web del Estado:** <http://apps.ahca.myflorida.com/hcfc/>

**Llame al Estado:** línea de quejas al (888) 419-3456

**Para Medicare:** Oficina del Defensor del Pueblo a Medicare al

<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

Asociados de Gastroenterología S. W. Florida, PA cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.